

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**  
**в муниципальном бюджетном учреждении города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с**  
**ограниченными возможностями «Олеся»**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	II квартал 2021	Головач А. Ф., директор учреждения	Создан раздел «Вопрос-ответ»	I квартал 2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Обустройство дорожного знака «Парковка для инвалидов»	II квартал 2021	Головач А. Ф., директор учреждения	Стоянка в наличии. Трафарет дорожного знака на асфальте	II квартал 2021
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудование санитарно-гигиенического помещения специальными приспособлениями	III квартал 2021	Головач А. Ф., директор учреждения	В наличии	I квартал 2021
Отсутствие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика)	Наличие в учреждении специалиста прошедшего курсы повышения квалификации по предоставлению услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2021	Головач А. Ф., директор учреждения	Заключено соглашение о сотрудничестве с профильной организацией, предоставляющей услуги специаллиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2022

Директор

Лоза Т.В.